

# Dia do Cliente



O mês de setembro tem um dia dedicado ao cliente. A data 15 de setembro surgiu no Brasil no ano de 2013 com o intuito de estreitar o relacionamento entre empresas e clientes. Sempre em busca de ouvir os nossos usuários, a Ita tem canais de comunicação para facilitar a troca de interações. São eles: o Instagram e Facebook (@itamaracatransportes), o 0800 do Conorte (0800 6060 926) e o WhatsApp (3433-4576) e o nosso site ([www.itamaraca.com.br](http://www.itamaraca.com.br)).

Os motoristas e líderes de terminais são fundamentais para que exista uma boa relação com os clientes. Boas práticas sempre são bem-vindas em qualquer lugar, sobretudo no transporte público.

Confira algumas dicas para deixar a convivência no ônibus mais saudável:



Cumprimente os passageiros no momento do embarque;



Não tenha pressa para chegar no destino;



Responda as dúvidas dos passageiros com tranquilidade;



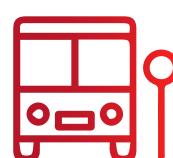
Não responda as provocações dos passageiros;



Seja paciente;



Aguarde o cliente subir ou descer do veículo para em seguida fechar a porta;



Ao ser solicitado parada, mesmo o veículo cheio, pare e deixe o cliente decidir se vai subir ou não;



Dirija com atenção para evitar freadas bruscas.

# AC! NTECEU NA ITA

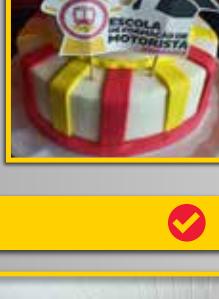
## • Dia dos Pais

A festa do Dia dos Pais da Itamaracá foi um sucesso! Os papais viraram crianças e se divertiram muito com os filhos. Além das brincadeiras, eles participaram de um torneio de futebol. Confira alguns momentos.



## • Motoristas Certificados

Os motoristas das turmas 59ª a 73ª formados pela Escola de Motorista da Itamaracá participaram de um encontro com a diretoria da empresa para receber o certificado de formação profissional. A Ita parabeniza todos os formandos e deseja sucesso nessa nova missão que é transportar pessoas com responsabilidade e segurança.



## • Encontro Busólogos

No dia 27 de agosto, busólogos participaram de um encontro na sede da Ita. Alguns apaixonados por ônibus nunca tinham visitado a empresa e estavam ansiosos para conhecer de perto a nossa garagem. Todos apreciaram muito a bolsa que receberam como brinde.

A visita começou pelo auditório Paulo Roberto, onde os busólogos conheceram um pouco da história da Itamaracá e o Gerente da Manutenção, Esdras Lima, conversou com os visitantes sobre as novas tecnologias e fontes alternativas ao diesel para os ônibus. Depois do bate papo e lanche, eles embarcaram em dois veículos da nossa frota com destino ao Forte Orange, em Itamaracá.

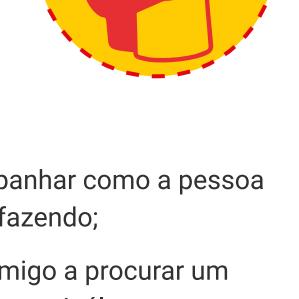


## Setembro Amarelo: Prevenção De Suicídio

Setembro Amarelo é a campanha de prevenção ao suicídio. Devemos ficar atentos às pessoas do nosso convívio que estejam passando por momentos de dificuldade para mostrar que existem inúmeras possibilidades para enfrentar os desafios, além de dizer o quanto são importantes para nós. As pessoas fragilizadas precisam enxergar que a "Vida é a Melhor Escolha", esse é o tema da campanha de 2022. A Ita tem um espaço aconchegante para os funcionários que precisam de ajuda. Os atendimentos são realizados pela psicóloga Clauñecy Souza, basta agendar um horário no RH.

Caso você conheça alguém que precisa de acolhimento, ajude. Confira algumas dicas.

- Mostre seu apoio e que você está disponível para conversar;
- Escute a pessoa com a mente aberta e sem julgamentos;
- Fale da importância dela para a família e amigos;
- Mantenha contato para acompanhar como a pessoa está se sentindo e o que está fazendo;
- Se necessário, oriente o seu amigo a procurar um profissional especializado como psicólogo ou psiquiatra.



## Telemetria

Na edição do Informatil de agosto, digitamos errado o nome do motorista ALEXANDRE DE OLIVEIRA (10811). Pedimos desculpas ao colaborador que ficou na terceira colocação da Telemetria no mês julho. Agora, confira a lista Top 10 da Telemetria do mês de agosto:

### Julho

- |   |   |
|---|---|
| 01. Sílvio Gleidson de Menezes Silva (9636) | 06. José Roberto Barbosa da Silva (7018)    |
| 02. Luciano Soares Valcarenghi (10370)      | 07. Aluizio Severino de Souza (6800)        |
| 03. Sidney de Amorim Barbosa (6982)         | 08. José Renato de Freitas (9451)           |
| 04. Alexandre dos Santos Alves (10758)      | 09. Luiz Carlos José Tabosa (10688)         |
| 05. José Carlos Antônio da Silva (7684)     | 10. Ravan Jonhs Alves de Albuquerque (8459) |

