

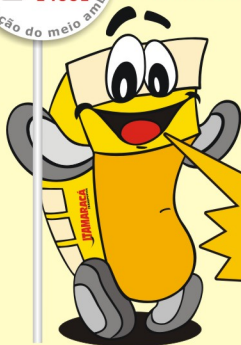


www.itamaraca.com.br
Abreu e Lima/PE
Ano 15 • Nº 03 • Março|2011



Empresa garante recertificação das ISOs 9001 (Qualidade) e 14001 (Meio Ambiente)

O compromisso da Itamaracá com a qualidade dos serviços e o respeito com o meio ambiente foi novamente comprovado! Mais uma vez, a empresa garantiu a recertificação das ISOs 9001 (Qualidade) e 14001 (Meio Ambiente), depois da visita do auditor do Bureau Veritas Certification, entre os dias 21 e 23/02. Parabéns equipe!



OPERADORES,
NO PRÓXIMO CONTRACHEQUE
DISTRIBUIREMOS CARTILHAS
PERSONALIZADAS. LEIA COM
ATENÇÃO AS DICAS PARA
GARANTIR A QUALIDADE
DO SEU SERVIÇO.

CARNAVAL
NO RITMO
DA PAZ

Durante todo o carnaval nossa equipe esteve unida na campanha "Carnaval no ritmo da paz". Distribuímos panfletos e colocamos cartazes com dicas de segurança para a equipe de mercado. Confira fotos na edição de abril!



Novidade para a Campanha Ônibus Premiado



ônibus, aqueles que estiverem nos trinques, serão premiados. Atenção aos pontos que vamos avaliar:

- Destino: correto e alinhado;
- Para-brisas: adesivos e placas bem posicionados;
- Tabelier: deve estar livre (sem pessoas sentadas ou objetos - bolsas, capacetes, sacolas, etc.);
- Posto de trabalho: cadeira do condutor e bancada do cobrador, devem estar limpas e organizadas;
- Higiene e aparência pessoal: cabelo arrumado, barba feita, unhas aparadas, fardamento completo, camisa ensacada e se utilizar camisa por dentro deve ser branca.

As equipes vencedoras poderão escolher seus prêmios no prazo de até 10 dias úteis após a data da promoção na Botique do Espaço da Comunicação.



Atendimento diferenciado para os clientes



Ana Cláudia

Como o objetivo de melhorar o atendimento aos nossos usuários, a empresa contratou duas promotoras de atendimento para esclarecer e tirar dúvidas dos clientes de forma mais personalizada. O local escolhido para o projeto piloto, iniciado em novembro de 2010, foi o Terminal Integrado de Igarassu, devido à exclusividade de operação, mas a idéia é expandir a ação aos demais Terminais Integrados.

As promotoras, Ana Cláudia (7727) e Jaeni Queiroz (322) trabalham em regime de escala, com uma jornada de 30 horas semanais, contando com folgas alternadas aos sábados e domingos, e estão subordinadas ao gerente adjunto, Mauricio Leandro e na sua ausência, aos supervisores e controladores de terminal. Antes de iniciarem o atendimento ao público, elas passaram por treinamento interno para entender como funciona, dentre outras coisas, os quadros de horários, itinerário e o atendimento ao cliente através dos canais de relacionamento da empresa.



Jaeni

GESTÃO
Aberta
ITAMARACÁ

Com o objetivo de garantir que os funcionários estejam sempre por dentro do que anda acontecendo na empresa, a diretoria organizou o 1º Gestão Aberta de 2011. Para os administrativos, o encontro aconteceu no dia 17/02, já para as áreas de Manutenção e Mercado, a data escolhida foi dia 18/02, entre os assuntos debatidos, merecem destaque, ajuste da política de gestão, as auditorias de recertificações das ISOs, a mudança de plano de saúde e o 3º ciclo do Projeto Ecodiesel.



Mudanças na área administrativa

Fevereiro também foi marcado por mudanças na área interna. Foi criada a Gerência Administrativa com o objetivo de distribuir melhor as áreas. Esta é de responsabilidade de Augusta Meirelles, e trata-se de um desmembramento do que antes se conhecia por gerência administrativa financeira, que agora passa a ser só Financeiro continuando com Clementino Marques no comando.



PROMOVIDOS

Em fevereiro tivemos 7 promoções. Na área de Mercado, a ex- auxiliar administrativa, Dalene Moraes (6932) agora é analista, e os novos supervisores de apoio são Marcelo Menezes (2020), Deivid de Brito (6978), Cristiano Silva (5091) e Márcio Maciel (6921). Enquanto na Manutenção, Isalas Ramos (7634) passou de auxiliar de serviços gerais para ajudante de serviços técnicos. Já na área administrativa, Iris Souza (6945) deixou a função de caixa e agora é auxiliar administrativa.



Esses são feras mesmo.

Confira os felizardos do Caça-Palavras que faturaram 3 ventiladores.



- 1 - Ginaldo Galdino - 5712 (Motorista)
- 2 - Rinaldo Santana - 7532 (Cobrador)
- 3 - Flávio Lima - 6801 (ASG)



David
6978



Marcelo
2020



Márcio
6921



Cristiano
5091



Iris
6945

Nova frota é apresentada à população

Para comemorar a chegada dos 30 novos ônibus, a Itamaracá organizou um desfile da nova frota, no dia 12/02, com percurso que foi da garagem da empresa, em Abreu e Lima, passou pelo Sítio Histórico de Igarassu, Ilha de Itamaracá, PE-15, Agamenon Magalhães até chegar no terminal de Joana Bezerra, onde aconteceu o retorno novamente em direção a empresa. Os 30 carros novos são automatizados, conhecidos no mercado como V-tronic. Além disso, são também alongados, dotados de câmera, monitorados por GPS e adaptados para cadeirantes. Outro dado importante é que na Ilha de Itamaracá a renovação foi de 100%, com 9 novos carros.



VIA FÓRUM

O grupo da manutenção se reuniu no dia 23/02. Dentre as demandas atendidas, destacamos a pintura das faixas de orientação para subida das valas, o conserto do guincho (girafa) e da máquina de costura da capotaria, a compra de mais 2 macacos hidráulicos, a dedetização na lanternagem e no vestiário e a substituição das chapas do piso da seção de fitas de freio. Já o Fórum de Mercado aconteceu no dia 08/02 e trouxe como resultados a reforma do terminal de Caetés e melhorias no dormitório através da instalação de um tanque de lavar roupa e do conserto dos ventiladores.



A empresa quer se aproximar de você!

Receba também as novidades da empresa por e-mail. Para isto, disponibilize seu contato virtual no Espaço da Comunicação.

Informatil

Este informativo mensal da Itamaracá Transportes é dirigido a todos os funcionários.
Tiragem: 1000 EXEMPLARES
Jornalista Responsável: CAROL ANDRADE (DRT/PE - 5381)
Apoio Comunicação: HÉLIO CARVALHO
Revisão: JOSÃO CARLOS MORAIS
Projeto Gráfico: CLIRJINGA COMUNICAÇÃO
Impressão: BRASCOLDR Gráfica e Editora