

Informatil

ITAMARACÁ

TRANSPORTES

www.itamaraca.com.br
Abreu e Lima/PE
Ano 17 • Nº 197 • Março | 2014



BOM ATENDIMENTO!

Para um bom atendimento não precisa muito. É necessário apenas agir com respeito e cuidado ao próximo. Isso pode fazer toda a diferença na hora de atender a uma solicitação de embarque ou desembarque de um idoso ou passageiro com necessidades especiais. Lembre-se que, muitas vezes, eles dependem só de você para conseguir chegar a um médico ou até mesmo ao trabalho. Um bom dia e um sorriso no rosto são mais fortes do que qualquer mau humor. Siga as dicas:

- Atenda aos pedidos de parada.
- Acione o elevador sempre que solicitado por um deficiente cadeirante.
- Seja paciente e cordial.



Dia da Mulher

No dia 08 de março foi comemorado o Dia Internacional da Mulher. A data é uma homenagem a força e a coragem de muitas mulheres na luta por um mundo mais justo e com igualdade de gêneros. Parabéns as nossas heroínas que atuam com competência e profissionalismo na Itamaracá, sem perder a delicadeza e o encanto de ser mulher.

CIPEIROS 2014

A nova Gestão da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) 2014 já está formada. Com a missão de zelar pela segurança dos funcionários e ajudar a evitar doenças do trabalho, ela conta com o empenho de 20 pessoas, representantes de vários setores da empresa. Confira quem são os nossos guardiões:

MAT. CIPEIRO	SETOR
8595 Aline Moura	Cozinha
6933 Anderson Ribas	Manutenção
8611 Anderson Domingues	Controladoria
7154 André Francisco	Área II
3103 Carlos Ávila	Manutenção
8058 Cleiton do Nascimento	Financeiro
8571 Cristiano da Silva	Manutenção
9534 Danilo Ramos	RH
4800 Fernando Lima	Área III
8386 José Carlos	Área II
6675 José Paulo	Marketing
4666 Luiz de Alencar	Manutenção
8828 Marcela Cabral	Recepção
6594 Márcio Coelho	NEO
4718 Maristela da Silva	Jurídico
8639 Mariza Fortunato	Pessoal
6406 Sérgio Floriano	Manutenção
7336 Tamires Moura	RH
7194 Uziel Silva	Área II
8753 Wilton Gomes	Área II



Boa convivência

Com o objetivo de melhorar a convivência no trânsito entre ciclistas e motoristas de ônibus, o grupo de Boas Práticas da Urbana-PE, em parceria com o Banco Itaú e a Secretaria das Cidades, realizou uma capacitação com os profissionais que atuam na Região Metropolitana do Recife. Todos foram treinados pelo consultor André Pasqualini que ministrou palestras sobre o tema. Ao final dos encontros, cada participante recebeu uma cartilha e um certificado. No dia 16 de fevereiro, um grande passeio ciclístico foi realizado e contou com a presença de funcionários da empresa.

A iniciativa reforçou o trabalho de conscientização das equipes que vem sendo feito pela nossa empresa. O empenho de todos em promover uma atitude de respeito no trânsito tem recebido, cada vez mais, o reconhecimento da população. Os elogios estão chegando por meio dos nossos canais de atendimento ao cliente. Confira alguns deles:

"Parabéns pela campanha para conscientização e educação dos motoristas no trato com os ciclistas. NOTA 1000 para vocês!"

Cláudio Lima



*"Meus votos de PARABÉNS aos motoristas dessa empresa pelo tratamento atencioso aos ciclistas, pois, tenho constatado que, mesmo quando estou errado (andando na faixa exclusiva dos ônibus), os motoristas da Itamaracá se destacam pelo cuidado em não buzinar, diminuir a velocidade e mudar de faixa com antecedência. Esses motoristas se mostram diferentes em relação aos de outras empresas de ônibus." *Olívio Pessoa**

Dormitório

O dormitório da empresa está passando por reforma. Novas lâmpadas e ventiladores foram instalados para dar mais conforto aos colaboradores da área de Mercado. Depois de pronto, o espaço precisará da sua colaboração para se manter sempre limpo e com uma boa estrutura. Aguarde!





PROMOVIDOS

Em fevereiro, 15 colaboradores da Itamaracá foram promovidos. No setor da Manutenção, os operadores internos Alessandro de Souza (8779) e Clovis Faustino (8791) passaram a ser motoristas. Uma função também conquistada por Ednaldo dos Santos (8585) que antes trabalhava como mecânico. Já Isaias Ramos (7634) deixou de ser ajudante de serviços técnicos para se tornar auxiliar administrativo. Os outros 11 beneficiados pela promoção são da área de Mercado. Os cobradores Izaias Magno (5910), Marcos Oliveira (6771), Fábio Fernandes (7042), João Antônio Feitosa (7875), Lindemberg Guerra (7883), José Carlos (8478) e Lourenço Lucena (8709), assumiram a função de motorista. Quem também assumiu a função foi Alexandre Lacerda (8792) que era operador interno. Já Ednaldo Luiz (8278), que era ajudante de serviços técnicos e Ivaldson Marques (7991) que antes era cobrador, passaram a ser despachantes. Islony Mendes (7493), que era despachante, agora é supervisor de apoio. **Parabéns a todos pela promoção!**



Alexandre Lacerda (8792)



Clovis Faustino (8791)



Ednaldo Luiz (8278)



Isaias Ramos (7634)



Islony Mendes (7493)



Ivaldson Marques (7991)



Praça Itamaracá

Pensando no bem-estar dos funcionários, a Itamaracá criou um novo espaço destinado ao lazer. É uma área verde, aconchegante, com piso antiderrapante e bancos de madeira. Um lugar ideal para descansar ou conversar com os colegas. A Praça da Itamaracá foi criada embaixo da sombra da copa de um pau-brasil, bem na entrada da empresa e pertinho do CCO. O lugar já foi aprovado pelos colaboradores que costumam dar uma passadinha por lá nos momentos de intervalo. Visite você também!



GENTE NOVA

A Itamaracá dá as boas-vindas aos profissionais Danilo Ramos e André Lins que assumiram o cargo de trainee nas áreas GMDP e Mercado na empresa. Agora, você sabe o que é um trainee? Se não, preste atenção: trainee é uma palavra de origem inglesa e significa "em treinamento". Ou seja, "Funcionário em Aprendizagem". Esse modelo é adotado por grandes empresas multinacionais e, recentemente, pela Itamaracá. O nosso projeto tem como objetivo preparar jovens e descobrir novos talentos. Aqui, o trainee vai ter a oportunidade de conhecer todos os setores. Um ótimo caminho para quem deseja iniciar uma carreira profissional.

"Hoje estou tendo a oportunidade de trabalhar em um novo segmento que é transportar pessoas. Quero aproveitar as oportunidades internas para subir cada degrau e ir sempre evoluindo", afirmou Danilo Ramos que antes atuava no segmento de Call Center.



Danilo Ramos

Com experiência no mercado da indústria de metalurgia pesada, André Lins compartilha dessa mesma vontade de aprender. *"Vou colaborar para fornecer uma melhor qualidade de transporte público para as linhas em que atuamos, buscando uma boa integração com as empresas do Conorte. Essa é uma grande chance para quem busca excelência profissional e quer crescer junto à empresa", revelou.*



André Lins

CARNAVAL 2014

Aconteceu na ITA!

ESTAÇÃO CLIC FOLIA

Os foliões que passaram pelos Terminais Integrados da PE-15, no dia 01 de março, e pelo de Igarassu, no dia 04, puderam participar da Estação Clic Folia. No espaço, eles foram convidados a usar adereços e até mesmo a vestir fantasias de Carnaval para depois serem fotografados por nossas equipes. As fotos foram publicadas na página da empresa no Facebook (www.facebook.com/Itamaraca) para que todos pudessem compartilhar as imagens com os amigos e parentes.



Bailinho de Carnaval

Este ano, a criançada da Itamaracá pôde se divertir em um baile de Carnaval. A festa, que aconteceu no dia 22 de fevereiro, foi bastante animada. Os foliões mirins dançaram frevo, brincaram e até participaram de um concurso de fantasias. Confira alguns momentos:



Auditoria Interna

Entre os dias 17 e 21 de fevereiro, a Itamaracá foi reavaliada por auditores que visitaram os setores internos da empresa e também os terminais. A equipe formada por 17 pessoas fiscalizou durante o dia e à noite todos os processos adotados pela empresa para verificar se as atividades vêm sendo executadas de acordo com as normas de certificação.



A empresa quer se aproximar de você!

Receba também as novidades da empresa por e-mail. Para isto, disponibilize seu contato virtual no Espaço da Comunicação.

Informatil

Este informativo mensal da Itamaracá Transportes é dirigido a todos os funcionários.
Tiragem: 1000 EXEMPLARES
Jornalistas Responsáveis: ADRIANA NOLASCO - DRT/PE- 4054 PRISCILA ASSIS - DRT/PE- 3914
Apoio Comunicação: LÍVIA AMARAL E TACIANA RAMOS Revisão: MARIA AMÉLIA E HÉLIO CARVALHO
Projeto Gráfico: CURINGA COMUNIQUE Impressão: BRASCOLOR Gráfica & Editora