Informatil
ITAMARACÁ TRANSPORTES

www.itamaraca.com.br
Abreu e Lima/PE
Ano 15 • Nº 04 • Abril|2012

Julho PREMIADO

Em julho, a Itamaracá volta a premiar os operadores que tiverem um melhor desempenho no trabalho. Para ser beneficiado pelo programa, é preciso atingir as metas estabelecidas para abril, maio ou junho deste ano.

Fique atento as suas metas e aos quadros de aviso. Confira abaixo os indicadores do programa.

MOTORISTAS

INDICADOR	META	PONTOS
Acidentes	Meta zero = sem acidentes.	3
Avarias	Meta zero = sem avarias.	1
IPKE	Meta da linha. Consultar nos quadros de aviso.	2
Quebras	Meta zero = sem quebras.	1
Reclamações Alô Cliente	Meta zero = sem reclamações no Alô Cliente.	1
Reclamações GRCT	Meta zero = sem reclamações no GRTC.	2
Pontuação máxima no mês		**10**

COBRADORES

INDICADOR	META	PONTOS
% de estudantes	Meta da linha. Consultar nos quadros de aviso.	2
% de gratuidade	Meta da linha. Consultar nos quadros de aviso.	2
IPKE	Meta da linha. Consultar nos quadros de aviso.	2
Erros do VEM	Meta zero = sem erros do VEM.	1
Reclamações Alô Cliente	Meta zero = sem reclamações no Alô Cliente.	1
Reclamações GRCT	Meta zero = sem reclamações no GRCT.	2
Pontuação máxima no mês		**10**

IMPORTANTE: o IPKE significa Índice de Passageiros Equivalentes por Km. Quanto mais clientes o operador transportar melhor será o resultado dele nesta meta. **Dúvidas procurar o Gerente Adjunto.**

Qualidade nos serviços • Preservação do meio ambiente • ISO 9001 14001

Recertificação ISOs 9001 e 14001

Nos dias 16 e 17 de abril, vamos receber a visita dos auditores do Bureau Veritas Certification. Eles analisarão os processos de qualidade e meio ambiente.

Os riscos à saúde ao estar acima do peso

NUTRICIONAL

Um excesso de estresse para o corpo. Esta é uma das consequências causadas pela obesidade. Hoje, estar acima do peso não é apenas um problema estético. É um risco à saúde. Quando se tem quilos extras, os pulmões, o coração e o esqueleto precisam trabalhar bem mais, o que aumenta as chances de desenvolver doenças. Na maioria dos casos, o obeso tem hipertensão, deficiência cardíaca, diabetes, problemas respiratórios, depressão e até câncer. As mulheres podem ter ainda, complicações na gravidez. A reeducação alimentar é um bom começo para quem pretende emagrecer e ter mais qualidade de vida. Qualquer redução de peso, mesmo que pequena, pode representar um ganho importante para a saúde, além de aumentar a autoestima.

Toda terça-feira você pode ser atendido pela nutricionista Léa Rodrigues no birô cidadão, agende no espaço da comunicação e participe!

SOU ITA SOU PONTUAL

Pontualidade! A partir de agora este será o grande desafio da Itamaracá. Para vencê-lo precisamos do apoio e engajamento de todos, principalmente dos operadores e da equipe de manutenção. A Campanha de Pontualidade pretende melhorar ainda mais a qualidade do nosso serviço. Respeitar os horários de saída e de chegada dos ônibus significa também respeitar os clientes que estão esperando nos terminais. Vamos juntos ser pontuais!

Para segurança de todos, confira as dicas do SESMT em relação ao extintor do veículo.

1. O indicador de pressão (manômetro) não deve estar no vermelho.

2. O lacre não pode estar rompido.

3. O extintor deve conter a marca de conformidade do Inmetro.

4. O anel amarelo deve estar com a data de recarga dentro de um ano de validade.

5. A aparência geral do extintor deve estar em boas condições (sem ferrugem, amassado ou outros danos).

Agora, siga as dicas da MANUTENÇÃO para ter um bom ambiente de trabalho no seu veículo.

A. Evite comer ou guardar alimentos e objetos na área do motorista e/ou no compartimento de fusíveis ou destino.

B. Não receba panfletos entregues nos sinais de trânsito e na rua;

C. Mantenha uma sacola para colocar o lixo e depois descarte-a em local adequado.

D. Devido aos equipamentos obrigatórios de segurança (triângulo e extintor), na área do motorista, qualquer acúmulo de lixo irá dificultar a limpeza e atrair insetos (baratas).

E. Ao término do trabalho, o cobrador deverá deixar a gaveta sem objetos e/ou papéis.

F. Não utilize o cofre do veículo como lixeira.

CAMPANHA RECICLÁVEIS

Aquele hábito de ter um cesto de lixo embaixo de cada mesa no trabalho já é uma prática ultrapassada na Itamaracá. Através de uma campanha de mobilização, todos os lixeiros da empresa foram substituídos por coletores. São dois por sala. Um para depósito de resíduo comum e outro apenas para materiais recicláveis.

Os colaboradores foram sensibilizados sobre a importância de aderir a mobilização, mas para que ninguém relaxe, serão realizadas auditorias. As salas que mantiverem o lixo no lugar certo receberão um certificado de Equipe Amiga do Meio Ambiente.

Todo material recolhido será doado para a Associação dos Catadores do Fosfato.

TIME DE MELHORIAS

QUALIDADE NO ATENDIMENTO

Treinamento Qualidade no Atendimento

Estamos capacitando nossos operadores para atender cada vez melhor os clientes. Na última pesquisa de satisfação de usuários, observamos a necessidade de realizar treinamentos em busca da melhoria dos nossos serviços. Inicialmente, 280 motoristas participarão dos encontros.

LAZER EM FAMÍLIA

O programa Lazer em Família vai levar você e um acompanhante para Fórmula Truck, em Caruaru. Faça a sua inscrição, doando 1kg de alimento não perecível por pessoa no período de 16 a 27 de abril, no Espaço da Comunicação. O passeio acontece no domingo, 06 de maio, com saída às 06h da garagem. As vagas são limitadas!

VIA FÓRUM

Os colaboradores da Manutenção, conquistaram no último Fórum, a aquisição de uma máquina de grampo nova e duas "preguiças" médias para a Seção de Molas. Uma máquina Policorte também foi conquistada.

PROMOVIDOS

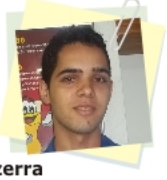
Este mês tivemos muitas promoções nas áreas de Mercado e Manutenção. Todos estão de parabéns. Foram promovidos de cobrador para motorista: Ismael Serafim (7211), Danyllo Barbosa (7088), Silvio de Lima (7484), Márcio Gonçalves (7680), Rafael Ferreira (7191), Alexsandro Ribeiro (6309) e Anderson Cavalcanti (7315). Já Washington Barbosa (6875), passou de mecânico líder para coordenador, o motorista Romero Bezerra (5862) agora é instrutor e Aurélio Pereira (7847) deixou a função de operador interno para motorista. Na Manutenção foram promovidos José Vicente (5016), que passou de ajudante de serviços técnicos para auxiliar administrativo e Adriano Lima (7728), deixou a função de auxiliar de serviços gerais para auxiliar administrativo.

José Vicente (5016)

Rafael Ferreira (7191)

Silvio de Lima (7484)

Anderson Cavalcanti (7315)



Adriano Lima (7728)

Romero Bezerra (5862)

Danyllo Barbosa (7088)

Aurélio Pereira (7847)

Washington Barbosa (6875)

Aconteceu na ITA!

Dia da Mulher

No último dia 08 de março, a Itamaracá Transportes homenageou as mulheres que fazem parte da empresa com um café da manhã especial e ainda receberam um "leva tudo" para facilitar seu dia-a-dia.

Seleção Itamaracá

O Campeonato da Rodocopa 2012 já começou. No dia 25 de março, a partida foi entre Itamaracá e Transcol. Nossa seleção fez bonito, ganhamos de 1 x 0, gol marcado pelo cobrador Aristóteles Pedro (7281). O próximo jogo está marcado para o dia 20 de maio. Contamos com a participação dos nossos torcedores!

GEL GRUPO DE ESPORTE E LAZER

TALENTO ITA

Vamos abrir esse espaço para publicar o poema do nosso controlador Ademir Alves (3980).

Bom dia

Você já deu um bom dia hoje?
Você já viu quando eu venho?
Se prestar atenção, é como se eu estivesse sorrindo pra você.
Tudo que você precisa, eu trago comigo, mas você não presta atenção a esses detalhes e acaba perguntando a outras pessoas pra onde eu vou? Quanto é? Etc.
Eu não apareço na hora que você quer, mesmo que não seja culpa minha, você fala mal, maltrata e até me esmurra com socos e ponta pés.
Não sabe você que nós dependemos um do outro. Vou te contar uma coisa, basta amanhecer que eu fico ansioso pra te ver. Eu me sinto realizado quando te levo e mais tarde vou te buscar. Posso te pedir uma coisa?
Cuida mais de mim!
Nós vamos passar mais tempo juntos. Pode ter certeza. Eu cuido de você e você de mim.
Sabe quem sou eu? Eu sou teu ônibus de cada dia.

O homem cria dia para tudo, hoje eu "ônibus" vou criar o nosso dia. Que tal os 365 dias do ano? Eu gostei. E você?

A empresa quer se aproximar de você! Receba também as novidades da empresa por e-mail. Para isto, disponibilize seu contato virtual no Espaço da Comunicação.

Informatil

Este informativo mensal da Itamaracá Transportes é dirigido a todos os funcionários. Tiragem: 1000 EXEMPLARES
Jornalistas Responsáveis: ADRIANA NOLASCO – DRT/PE- 4054 PRISCILA ASSIS – DRT/PE- 3914 Apoio Comunicação: TACIANA RAMOS
Revisão: HÉLIO CARVALHO Projeto Gráfico: CURINGA COMUNICA Impressão: BRASCOLOR Gráfica & Editora