

Informatil

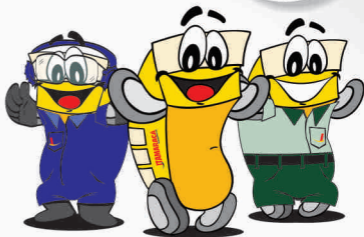
ITAMARACÁ
TRANSPORTES

www.itamaraca.com.br
Abreu e Lima/PE
Ano 15 • Nº 09 • Setembro|2011

Recertificação das ISOs 9001 (Qualidade) e 14001 (Meio Ambiente)



Mais uma vez, a Itamaracá garantiu a recertificação das ISOs 9001 (Qualidade) e 14001 (Meio Ambiente). A qualidade dos serviços da nossa empresa e o respeito ao meio ambiente foram comprovados depois da visita do auditor do Bureau Veritas Certification, entre os dias 24 e 26/08. Parabéns equipe!



3ª SIPATMA

Setembro é o mês da SIPATMA (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho e Meio Ambiente). Entre os próximos dias 19 e 23 será realizada a 3ª edição do evento com várias atividades. Para garantir sua participação, fique de olho na programação nos quadros de avisos.

Confira a DICA DO RH

Qualidade no Atendimento

A qualidade no atendimento é uma das principais ferramentas para superar dificuldades no ambiente de trabalho. O cuidado e a atenção do profissional, na hora de executar a função, não só conquista o cliente que precisa do serviço, como também faz bem para ele. Pensando nisso, o RH resolveu dar algumas dicas para ajudar você a atingir o sucesso. Fique atento:

1. **Cumprimente e sorria!** Um "Olá", "bom dia" ou "boa tarde", seguido de um sorriso é sempre bem vindo por quem está sendo atendido.
2. **Trate cada cliente como único e importante.** Trate ele como gostamos de ser tratados nos lugares onde vamos.
3. **Tenha paciência e habilidade com clientes mais difíceis.** Esses são os que mais precisam de nossa atenção.
4. **Esteja disposto a colaborar.** O cliente vai lhe agradecer muito por ajudá-lo a encontrar o caminho desejado.
5. **Tenha agilidade.** Mas não esqueça! Rapidez e qualidade devem andar juntas!



PROJETO ECODIESEL

Vigiando o peso

Confira quem foram os 10 motoristas que mais economizaram no Projeto Ecodiesel, no período de 01 de Julho a 31 de Agosto.

- 1º 4283 José Henrique
- 2º 5731 Mychell Rodrigues
- 3º 7834 José Flávio
- 4º 5392 Gilberto Miranda
- 5º 7606 Cristovão Martins
- 6º 6961 Valdemar Pedro
- 7º 7297 Severino Barbosa
- 8º 7536 Otoniel de Barros
- 9º 4981 Ricardo Ferreira
- 10º 4041 Iramir Santos

O programa Mais Saúde da Itamaracá tem agora um novo projeto: o Vigilantes do Peso. Cerca de 30 colaboradores estão sendo acompanhados, semanalmente, por uma profissional especializada em reeducação alimentar. A idéia é fazer com que os participantes percam peso sem deixar de comer o que gostam. Pão, macarronada, chocolate e até feijoada podem ser ingeridos na dieta, mas na quantidade certa. O grupo será acompanhado durante três meses, tempo necessário para se adaptar as mudanças de hábitos e seguir as orientações necessárias para manter o peso ideal.

Programa Mais Saúde Itamaracá

No primeiro mês de acompanhamento, já foram 100 quilos perdidos. Quem consegue se manter em dia com a balança ganha um prêmio de 5 Maracás por cada quilo a menos.

O novo modelo da Grife Ita já chegou. O preço é atraente:

R\$ 10,00.

Corra e garanta a sua!



De olho no velocímetro

Atenção motoristas!! Radares eletrônicos foram instalados nas imediações do viaduto do Complexo de Salgado. Os equipamentos funcionam nos dois sentidos. A partir deste mês, quem ultrapassar a velocidade máxima de 50 Km/h vai ser multado.

Alerta também para os condutores que trafegam no centro de Cruz de Rebouças (próximo a Musashi) e na Matinha (próximo a Moto Mais). Nesses dois locais, também foram instalados controladores de velocidade.



PROMOVIDOS

Parabenizamos os cobradores que no mês de agosto foram promovidos para a função de motorista. São eles: Fabrício Henrique (7124), Carlos Antônio (5050), Jozenildo Veríssimo (5737), Glayson José (4934), Ronaldo do Nascimento (7212), Cláudio Carneiro (4614), Tadeu José (6457), José Charles (4072), Sidlei Ferreira (6516), Claudson Vieira (6863), Jobson Gomes (6522) e Cláudio Alberto (6894).



Tadeu José
(6457)

Fabrício Henrique
(7124)

Ronaldo do Nascimento
(7212)



Cláudio Carneiro
(4614)

Cláudio Alberto
(6894)

Glayson José
(4934)



Carlos Antônio
(5050)



Claudson Vieira
(6863)

Visita ANTP

Parabéns a todos que fazem a Itamaracá! Nossa empresa está entre as finalistas do Prêmio ANTP de Qualidade, que vai premiar a melhor gestão empresarial do país, no setor de transporte. Entre todas as inscritas, apenas oito continuam na disputa.

Nessa segunda etapa da competição, as candidatas receberam a visita técnica dos examinadores da Associação Nacional de Transportes Públicos (ANTP), conforme previsto no manual do prêmio. Eles tiveram a missão de esclarecer informações constantes do relatório de inscrição. Para nós, a inspeção foi um sucesso! Agora é só torcer, pois o resultado final

será divulgado no início de outubro.

A cerimônia de premiação ocorrerá no dia 19 de Outubro, no Rio de Janeiro, durante a abertura do 18º Congresso Brasileiro de Transporte e Trânsito.



Festa dos Pais



A festa do Dia dos Pais, no dia 13 de agosto, foi o maior sucesso! O Grupo de Esporte e Lazer – GEL – promoveu torneios de sinuca, totô e futebol. Os papais da Itamaracá se divertiram com os filhos na nova área de lazer. Os homenageados também puderam relaxar durante sessões de massagem.

Lançamento do Site

Entre os dias 22 e 24 de agosto os usuários que passaram pelos terminais de Igarassu, Pelópidas da Silveira e PE-15 puderam conferir as mudanças na página da Itamaracá na internet. O nosso site está de cara nova! Para embarcar nele e acompanhar todas as novidades e notícias da empresa é muito simples, basta acessar: www.itamaraca.com.br.



T.I. Pelópidas

T.I. Igarassu



Não fique de fora!

Reciclagem – Brigada de Emergência

A Brigada de Emergência passou por uma reciclagem nos dias 18 e 19 de agosto. Durante o treinamento, ministrado pelo Centro de Formação de Bombeiros Civis, foram abordados vários assuntos como propagação do fogo, prevenção de incêndio, equipamentos de combate as chamas, abandono de área, queimaduras e transporte de vítimas.



ESPAÇO JOSÉ ANCHIETA

A nova área de lazer da Itamaracá já tem nome: Espaço José Anchieta, uma homenagem ao fundador da Itamaracá Transportes. Entre 17 sugestões dadas pelos nosso colaboradores, a comissão julgadora formada pelos membros do colegiado gerencial escolheu a do funcionário Waldclês Carlos (5757) que ganhou um ventilador pela participação.

COBRADORES, fiquem atentos ao VEM CORREIOS



A partir deste mês, os carteiros vão pagar as passagens com o cartão **VEM CORREIOS**. Os passes gratuitos de papel foram substituídos e por isso, os cobradores não devem mais aceitá-los.

Fiquem atentos ao verso do cartão que terá grafado, no local onde normalmente é colocado a foto do usuário, o número de utilizações diárias que cada cartão permite.



A empresa quer se aproximar de você!

Receba também as novidades da empresa por e-mail. Para isto, disponibilize seu contato virtual no Espaço da Comunicação.