



## POLÍTICAS DE GESTÃO 2017

Teremos muitos desafios para enfrentar em 2017. Precisamos estar fortes e unidos para oferecer o melhor da gente para todos que precisam dos nossos serviços. Os gestores da Itamaracá trabalharam duro para atualizar a Política de Gestão para este ano, compartilhada abaixo:

### NOSSO DESAFIO 2017

Melhorar o resultado financeiro, combatendo evasões e invasões, reduzindo custos e atingindo as metas dos indicadores internos e contratuais.

### NOSSA MISSÃO

Transportar pessoas com confiabilidade e cordialidade, buscando a satisfação dos clientes e o desenvolvimento sustentável.

### NOSSA VISÃO

Ser reconhecida por promover soluções de transporte capazes de serem bem avaliadas por todas as partes interessadas.

### NOSSOS VALORES

- Comunicação eficiente
- Melhoria contínua
- Organização e disciplina
- Respeito e valorização aos clientes e profissionais
- Sustentabilidade.

## Carnaval NO RITMO DA PAZ

O Carnaval está se aproximando e nossa equipe precisa redobrar a atenção na segurança. Abaixo seguem algumas dicas para evitar problemas durante os quatro dias de folia:

- Motorista, cuidado nos cruzamentos: reduza a velocidade e buzine. Lembre-se: você está conduzindo vidas.
- Redobre o cuidado nos focos de animação. Seja paciente e respeite o folião.
- Não dê ouvidos a provocações, mantenha o profissionalismo e a paciência.
- Informe-se sobre as mudanças na operação dos ônibus.
- Seja cordial e dê informações quando solicitadas.



### GESTÃO ABERTA

O resultado da pesquisa de Clima Interno 2016 foi um dos temas debatidos no programa Gestão Aberta que aconteceu nos dias 12 e 13 de janeiro. Na pauta também foram discutidos os ajustes nos valores do plano de saúde e mudanças operacionais.



### ELEIÇÃO PARA O FÓRUM DE OPERADORES

Para melhorar a qualidade do ambiente de trabalho, contamos com a colaboração do Fórum de Operadores, que é formado por representantes de todos os terminais operados pela Ita. O grupo se reúne, mensalmente, para interagir com gestores e promover debates, reflexões, sugestões e críticas. O objetivo é trabalhar questões de interesse coletivo. Os representantes serão eleitos por dois anos.

Qualquer operador pode se candidatar como representante do seu terminal de trabalho. As inscrições estarão abertas de 20 a 24 de fevereiro. As eleições vão acontecer entre os dias 07 e 09 de março.



### NÃO ESQUEÇA DE ACENDER OS FARÓIS

Os motoristas devem ficar atentos para o uso obrigatório dos faróis acesos, durante o dia, nas rodovias estaduais. Quem for flagrado com o equipamento desligado receberá uma multa no valor de R\$ 130,16. O motorista também será

penalizado com quatro pontos na Carteira Nacional de Habilitação (CNH). A justificativa para a nova lei é facilitar a visibilidade dos veículos e, com isso, aumentar a segurança nas estradas.